

Entraîneur de la relève 1ere partie

Communication

28.08.2017

Uniquement pour usage interne!

Communication

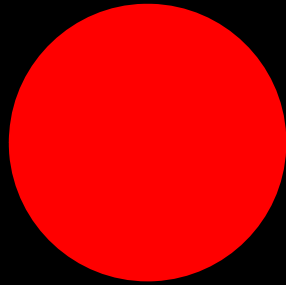


Décris en 3 phrases
au max. ...

...la **fascination**
que t'inspire ton
sport!

Mettons les choses

au ...



Objectifs du séminaire:

Invitation à analyser son propre comportement de communication et à l'optimiser!



Communication

Modèles et applications



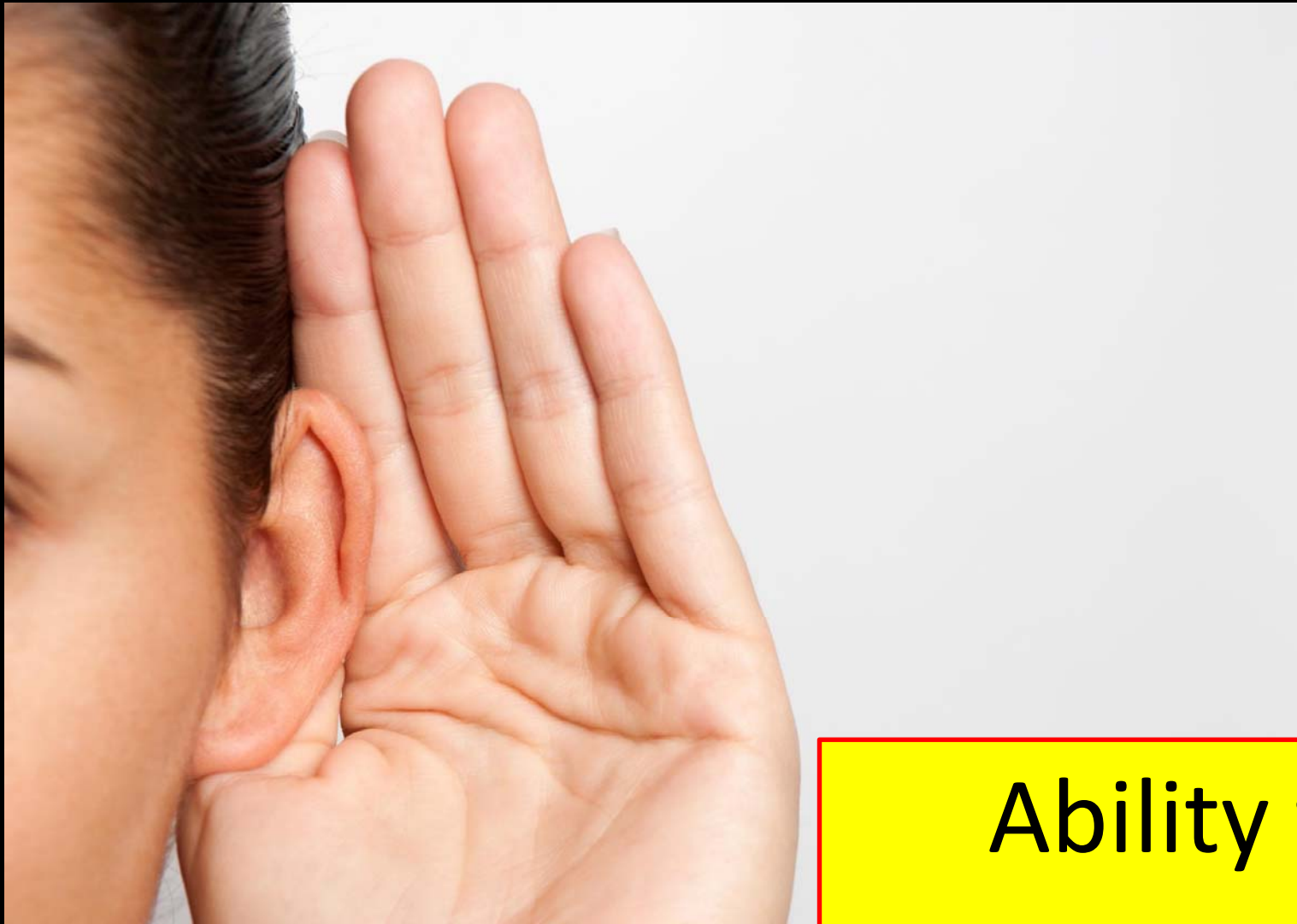
OFSPO
2532 Macolin



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Office fédéral du sport OFSPO



Ability to be
a direct
communicator



Ability to
express active
listening



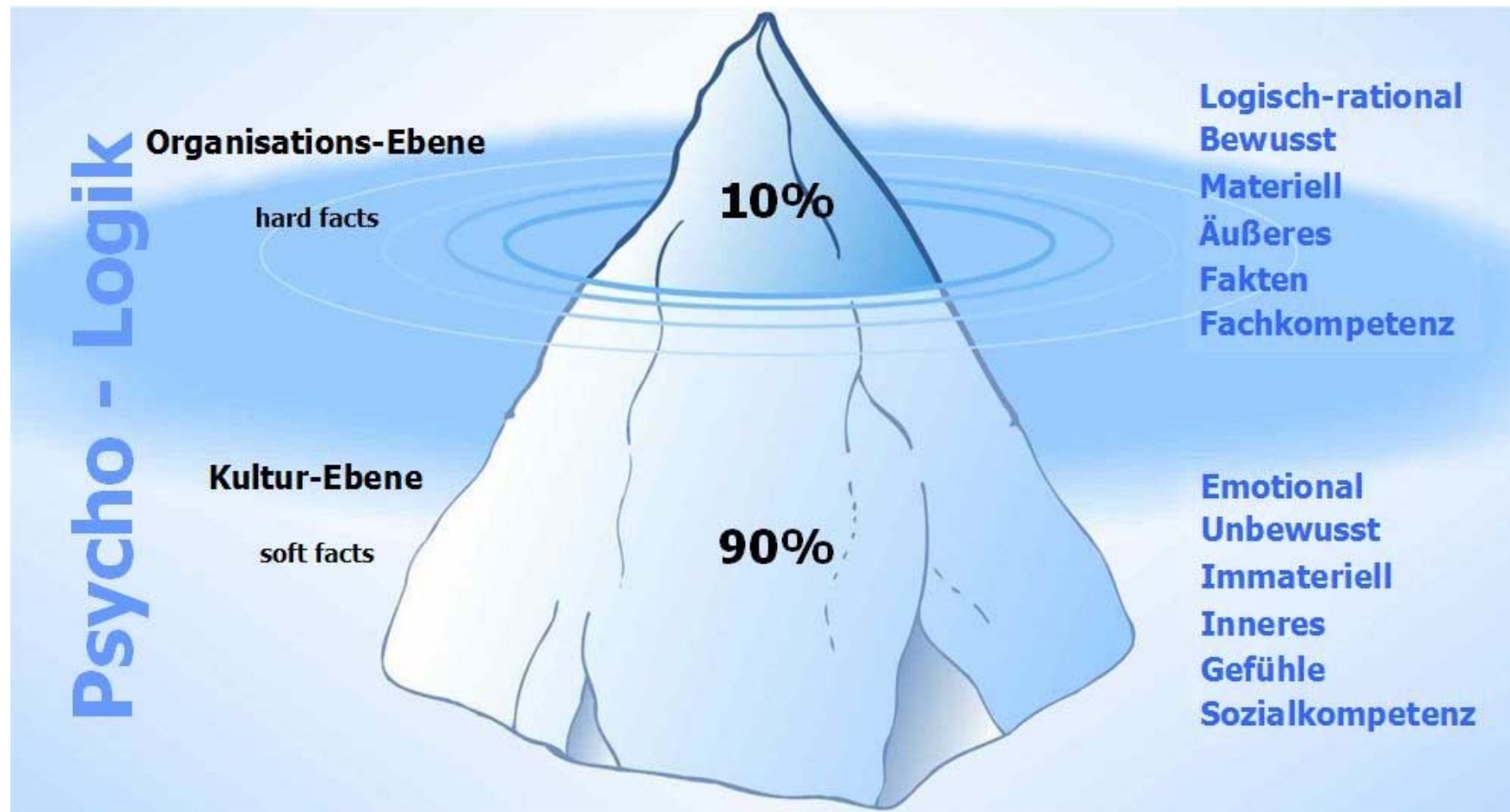
Ability to ask powerful
questions

Qu'est-ce qui
me plaît chez
toi?

Formes de communication:

- Communication verbale**
- Communication paraverbale**
- Communication non verbale**

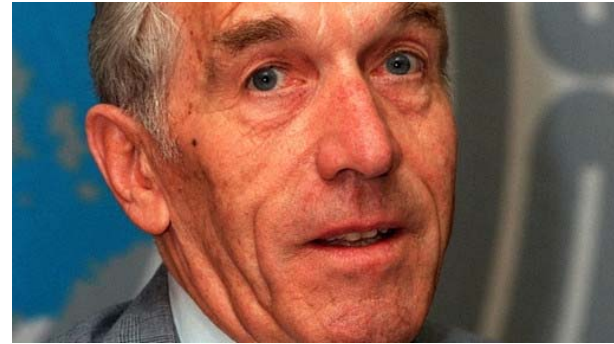
Le modèle de l'iceberg



Das Eisberg-Prinzip

Les 5 axiomes de la communication

Paul Watzlawick (1921 – 2007)



1^{er} axiome:

«On ne peut pas *ne pas* communiquer!»

2^e axiome:

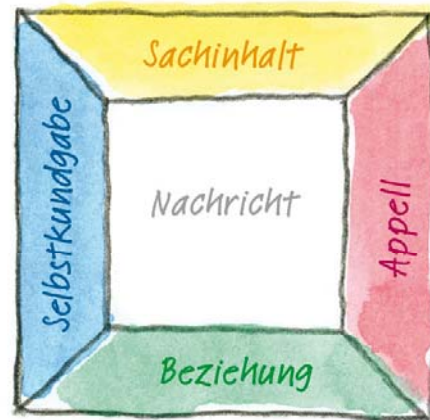
«Toute communication se déroule sur deux plans: celui de la donnée factuelle et **celui de la relation**, le **second** déterminant le premier! »

Le carré de la communication

Friedemann Schulz von Thun (*1943)



Senderin
mit vier Schnäbeln



Empfänger
mit vier Ohren

Le carré de la communication

Friedemann Schulz von Thun (*1943)



Emettre



«Ce n'est pas ce que l'émetteur
veut dire qui est déterminant,
mais ce que le récepteur
comprend»



Allocution différenciée



Emettre - Faciliter la compréhension

(d'après F. Schulz von Thun)

- Simplicité
- Structure
- Concision/Précision
- Stimulation

KISSSS

*Sois concret, succinct,
simple, structuré et stimulé.*

Recevoir



Ecoute active



Feed-back

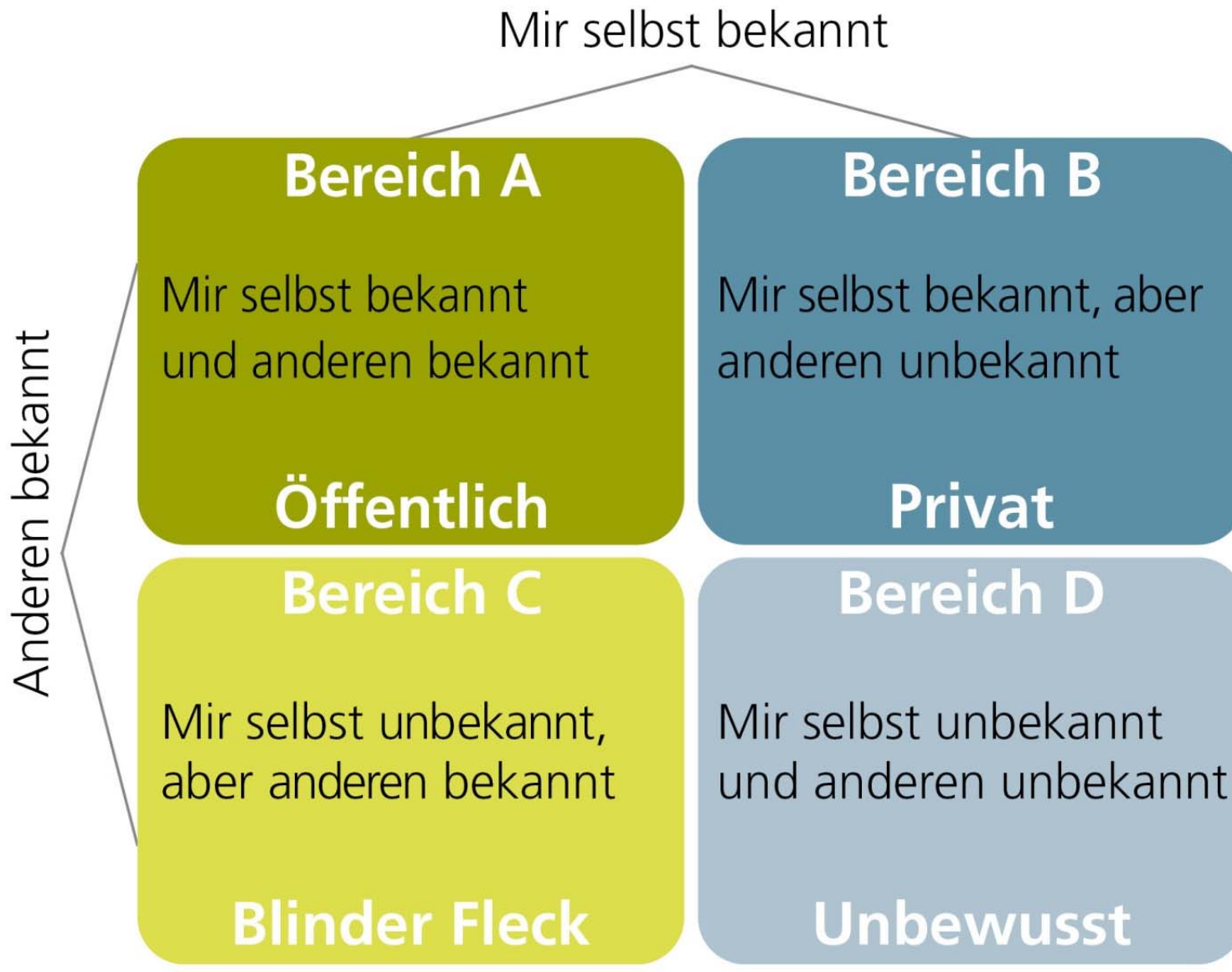


Buts?



- Comparer l'image projetée et l'image reçue
- Développer la personnalité
- Eliminer les malentendus
- Clarifier les relations interpersonnelles
- Renforcer la confiance en soi
- Résoudre les conflits

La fenêtre de Johari



Donner un feedback

- Vérifier la disponibilité
- Etre constructif
- S'en tenir aux faits (attention: *jugement et interprétation*)
- Etre concret
- Parler à la première personne: messages «je»
- Ne pas donner trop d'informations
- Choisir le bon moment (instant présent)



Recevoir un feed-back

- Appliquer les techniques de l'écoute active
- Ne pas interrompre son interlocuteur
- Ne pas se justifier ni se défendre immédiatement
- Garder son sang-froid
- Remercier

La métacommunication



- Qu'est-ce qui ne va pas?
- Comment communiquons-nous?
- Qu'est-ce qui dérange?
- Ressenti?
- Non-dit?



Comment
communiques-
tu en tant que
moniteur avec
ton équipe?



On ne fait rien
avec rien!

Good luck!